Cookies

Fecha de actualización: Noviembre de 2015

La presente política de cookies (la “Política de Cookies”) tiene por finalidad informarte de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en esta web y las webs de Fon, identificadas más abajo, (en adelante las “Páginas Web de Fon”). La Política de Cookies está sujeta a **actualizaciones periódicas**. Su propósito es ayudarte a comprender el uso que hacemos de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las opciones que tienes para gestionarlas o modificarlas. Puedes acceder a esta información en todo momento a través del link habilitado en la web.

Las Páginas Web de Fon utilizan cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario. Asimismo, en caso de que prestes tu consentimiento, utilizaremos cookies que nos permitan obtener más información acerca de tus preferencias y personalizar las Páginas Web de Fon de conformidad con tus intereses individuales. Con el registro en la web y/o la mera navegación (con el navegador habilitado para aceptar cookies), aceptas la instalación de cookies. Si borras todas tus cookies, tendrás que actualizar de nuevo las preferencias que tengas con nosotros. Si utilizas un dispositivo, perfil informático o navegador de Internet diferente, tendrás que indicarnos de nuevo tus preferencias.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de datos que se descarga desde una página web en tu ordenador o teléfono móvil.

Las cookies permiten que la página web recuerde cómo usas el sitio pero no contiene ninguna información personal ni puede utilizarse para identificar quién eres.
El objeto de las cookies de las Páginas Web de Fon es facilitarte y hacerte más rápido el uso que haces de las mismas. Por ejemplo, si tienes que registrarte para utilizar un Servicio, una cookie recordará que ya te has registrado de manera que no tienes que introducir tu nombre de usuario y tu contraseña en cada página que visites.

Las cookies también pueden medir cuántas personas están visitando las Páginas Web de Fon y cómo lo están utilizando. Esta información puede en ese caso ayudar a mejorar la experiencia global de los usuarios.
En esta página aparecen cookies de origen establecidas únicamente para las Páginas Web de Fon.

Cómo controlar y eliminar las cookies.

Si continuas sin cambiar tu configuración, entenderemos que estás de acuerdo en recibir todas las cookies de las Páginas Web de Fon.

Sin embargo, si deseas cambiar la configuración de las cookies en cualquier momento para restringir o bloquear las cookies que estén establecidas por las Páginas Web de Fon o por cualquier otra página web, puedes hacerlo a través de la configuración de tu navegador de Internet. La función de «Ayuda» dentro de tu navegador debería indicarte la manera de realizarlo así:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad ->Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial ->Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador

Ten en cuenta que el hecho de restringir las cookies puede afectar al funcionamiento de las Páginas Web de Fon. Si deseas ver tu código de cookies, haz click en una cookie para abrirla. Verás una pequeña serie de textos y números. Los números son tu tarjeta de identificación, que solamente los podrá ver el servidor que te dio la cookie.

Para más información sobre cómo hacer esto en el navegador de tu teléfono móvil, necesitarás consultar el manual de instrucciones del mismo.

Para dar de baja a terceras partes que reúnan cualquier información relacionada con tu interacción en las Páginas Web de Fon, consulta en sus páginas web para más información.

¿Qué tipos de cookies utiliza las Páginas Web de Fon?

Las Páginas Web de Fon utilizan las cookies* que se describen a continuación y que hemos clasificado según su finalidad:

*(*Esta lista de cookies utilizadas podrá modificarse en función de la incorporación o exclusión de servicios en las Páginas Web de Fon*)

I. COOKIES TÉCNICAS:

Son aquéllas que te permiten navegar a través de las Páginas Web de Fon, y te permiten acceder a diferentes opciones o servicios que ofrecemos. Fon utiliza cookies «basadas en una sesión» para asegurar que tu visita a este sitio funcione con la mayor fluidez posible.

Las cookies técnicas recuerdan las selecciones o preferencias que has realizado al buscar información o al utilizar un servicio, y así mismo se utilizan para ayudar a los servidores de Fon para hacer frente a los cambios en el tráfico del sitio. Estas cookies te permiten moverte por la página web y utilizar caracteres esenciales como las áreas de seguridad, cestas de la compra y facturación on-line. Estas cookies no recogen ninguna información sobre ti que pudiera utilizarse para publicitar o recordar los lugares que has visitado en Internet.

La aceptación de estas cookies es una condición para utilizar las Páginas Web de Fon, así que si las evitas, no podremos garantizar tu seguridad ni podremos predecir cómo funcionará nuestras Páginas Web durante tu visita.

Cookies Técnicas en www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com

Nombre	**Propósito**	**Información**	**Caducidad**
JSESSIONID	Esta cookie es un identificador de sesión proporcionado por el servidor.	Cookie propia de Fon	Cuando el usuario sale del navegador
PHPSESSID	Cookie estándar de php para controlar el mantenimiento de la sesión y confirmar que el usuario ha accedido correctamente	Cookies propia de Fon	Cuando el usuario sale del navegador
symfony	Cookie de uso interno necesaria para el funcionamiento de	Cookies propia de Fon	Cuando el usuario sale del navegador

	la web y comprobación del lenguaje predeterminado		
zendesk_shared_session	Estas cookies son de un tercero cuya finalidad es: Mantener la información de sesión para el intercambio entre aplicaciones Zendesk	zendesk.com	Cuando el usuario sale del navegador
zendesk_session		zendesk.com	Cuando el usuario sale del navegador

Cookies Técnicas en www.partner.portal.fon.com

Nombre	**Propósito**	**Información**	**Caducidad**
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Almacena el idioma del navegador	Cookie propia	Durante la sesión.
JSESSIONID	Esta cookie es un identificador de sesión proporcionado por el servidor.	Cookies propia de Fon	Cuando el usuario sale del navegador
portal_cp purch_cp	Estas cookies se usan como identificador de sesión y para los procesos de compra	Cookies propia de Fon	Durante la sesión.

II. COOKIES ANALÍTICAS:

Son aquéllas que nos permiten hacer seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de las Páginas Web de Fon. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad en las Páginas Web de Fon y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y

plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Las cookies analíticas recogen información sobre cómo utilizas nuestra página web, p.ej., qué páginas visitas y si experimentas algún error. Estas cookies no registran ninguna información que pudiera identificarte – toda la información registrada es anónima y sólo se utiliza para ayudarnos a mejorar el funcionamiento de nuestra página web, entender los intereses de nuestros usuarios y medir la efectividad de nuestra publicidad.

Objeto:

- Ofrecer estadísticas de cómo se utiliza nuestras Páginas Web
- Comprobar qué efectiva es la publicidad de nuestros productos
- Ayúdanos a mejorar las Páginas Web de Fon e infórmanos de cualquier error que ocurra
- Prueba los diferentes diseños de nuestra página web y utiliza esta información para mejorarla.
- Cuántas personas visitan nuestro portal, qué páginas ven y cómo navegan por el mismo
- Cookies que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies Analíticas en www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com

Nombre	Propósito	Información	Caducidad
_pk_id.X.XXXX	Estas cookies sirven para el análisis anónimo y aleatorio de la navegación	Piwik Org.	48 horas del navegador
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 meses
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minutos
_utma	Estas cookies se utilizan para recabar	Responsable Google	2 años

__utmb	información sobre cómo los visitantes utilizan el portal. Utilizamos la información para recopilar informes y para ayudarnos a mejorar la página. Las cookies reúnen información de cualquier forma anónima, incluyendo el número de visitantes que ha recibido la página, dónde se encontraban éstos al entrar en la misma y las páginas visitadas.	Responsable Google	30 minutos (Se elimina automáticamente al cambiar de web o al cerrar el navegador)
__utmc		Responsable Google	Cuando el usuario cambia de navegador
__utmz		Responsable Google	6 meses
_ga	Distinguir usuarios	Responsable Google	2 años
_gat	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.	Responsable Google	10 minutos

Cookies Analíticas en www.partner.portal.fon.com

Nombre	**Propósito**	**Información**	**Caducidad**
_ga	Distinguir usuarios	Responsable Google	2 años
_gat	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.	Responsable Google	10 minutos
_pk_id.X.XXXX	Estas cookies sirven para el	Piwik Org.	48 horas del navegador

_pk_ref.X.XXXX	análisis anónimo y aleatorio de la navegación	Piwik Org.	6 meses
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minutos

III. COOKIES DE PERSONALIZACIÓN:

Las cookies de personalización se utilizan para prestar servicios o recordar la configuración con el fin de mejorar tu visita, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accedes al servicio, la configuración regional desde donde te conectas, etc.

Objeto:

- Recordar la configuración que has aplicado como el idioma, el diseño
- Recordar si ya te hemos preguntado si deseas cumplimentar una encuesta
- Indicarte cuando hayas iniciado sesión en la página web
- Compartir información con socios para prestar un servicio en nuestras Páginas Web. La información compartida sólo se utilizará para ofrecer el servicio, producto o función y no para otros fines.

Algunas de estas cookies son gestionadas para nosotros por terceras partes – en ese caso, no permitimos a estas terceras partes el uso de las cookies para ningún fin que no esté incluido en la lista arriba especificada.

No puedes controlar si estas cookies se utilizan o no, pero el hecho de evitarlas puede suponer que no podamos ofrecerte algunos servicios, y que disminuirá la ayuda que te prestemos. Así mismo es posible que al evitar estas cookies, no podamos recordar que no deseabas un servicio específico.

Cookies de Personalización en www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com

Nombre	Propósito	Información	Caducidad
localefon	Recordar el idioma que el usuario ha seleccionado	Cookie propia de Fon	1 año

localeData	Recordar el idioma que el usuario ha seleccionado	Cookie zendesk.com	30 días
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	Recordar el país del usuario detectado	Exento de cambios en las normativas sobre privacidad	15 días

IV. COOKIES PUBLICITARIAS:

Las Cookies Publicitarias son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, Fon decida incluir las Páginas Web de Fon. Estas cookies publicitarias permiten recoger datos anónimos estadísticos sobre las visitas recibidas para realizar el seguimiento de una campaña publicitaria

Objeto:

- Ampliar la información de los anuncios mostrados a cada Usuario anónimo
- Ofrecer publicidad afín a los intereses del Usuario.

Cookies Publicitarias en www.fon.com www.wifiapp.fon.com

Nombre	Propósito	Información	Caducidad
DoubleClick	Permite recoger información con el propósito de ofrecer publicidad basado en los intereses	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 día

Cookies Publicitarias en www.gramofon.com :

Nombre	Propósito	Información	Caducidad
Adroll	Permite recoger información con el propósito de ofrecer publicidad	https://www.adroll.com/about/privacy	5 años

	basado en los intereses		
DoubleClick	Permite recoger información con el propósito de ofrecer publicidad basado en los intereses	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 día
Appnexus	Permite recoger información con el propósito de ofrecer publicidad basado en los intereses	http://www.appnexus.com/cookies	3 meses
BidSwitch	Permite recoger información con el propósito de ofrecer publicidad basado en los intereses	http://www.iponweb.com/privacy-policy/	2 años
Google Adwords Conversion	Permite recoger información con el propósito de ofrecer publicidad basado en los intereses	https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en	1 día
LiveRamp	Seguimiento de la navegación para obtener información y así poder mostrar publicidad segmentada a los gustos del usuario.	http://liveramp.com/cookies-101/	6 meses
MLN Advertising by Yahoo	Permite recoger información con el propósito de ofrecer publicidad	http://mlnadvertising.com/privacy/	2 años

	basado en los intereses		
Right Media	Permite recoger información con el propósito de ofrecer publicidad basado en los intereses	https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html	2 años

Cookies Publicitarias en www.partner.portal.fon.com

Nombre	Propósito	Información	Caducidad
ad-id	Targeting y publicidad	amazon-adsystem.com	persistente
ad-privacy	Targeting y publicidad	amazon-adsystem.com	persistente

V. COOKIES DE REDES SOCIALES:

Las cookies de redes sociales están vinculadas a servicios prestados por terceras partes como los botones «Me gusta» y «Compartir». Terceras partes ofrecen estos servicios a cambio de reconocer que has visitado nuestras Página Web.

Objeto:

Las Terceras Partes pueden utilizar las cookies de redes sociales para:

- Vincularlas con las redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, etc., que pueden posteriormente utilizar la información relativa a tu visita para mostrarte anuncios en otras páginas web.

- Proporcionar a las agencias publicitarias información sobre tu visita para que puedan mostrarte anuncios que puedan ser interesantes

- Puedes controlar si estas cookies se utilizan o no, pero si las evitas, podrás impedir que te ofrezcamos determinados servicios. Todas estas cookies se gestionan por

terceras partes, y podrás alternativamente utilizar las propias herramientas de las terceras partes para evitar las cookies.

- Permitir que el usuario pueda compartir con su círculo social aquellos contenidos que le resulten de interés.

Cookies de Redes Sociales para www.fon.com www.gramofon.com

Nombre	Propósito	Información	Caducidad
datr locale lu _e_oPLf_0	Aquellas que utilizan para reconocer al usuario	facebook.com	Lo que determine cada red social
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies

Fon puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o en función de la incorporación o exclusión de servicios ofrecidos en las Páginas Web de Fon, por ello recomendamos revisar esta política cada vez que accedas a nuestras Páginas Web, en todo caso, cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en las Páginas Web de Fon.

Si deseas más información sobre qué uso hacemos de las cookies, puede enviarnos un e-mail a support@fon.com